

Informationen für Besucher und Angehörige

SEHR GEEHRTE BESUCHERINNEN, SEHR GEEHRTE BESUCHER,

Sie besuchen einen Angehörigen, der sich bei uns auf der Intensivstation befindet, weil sein Gesundheitszustand eine kontinuierliche Überwachung rund um die Uhr erfordert. Wir, das Team der Ärzte und Pflegenden, sind besonders geschult, um in dieser Situation schnell und effektiv handeln zu können. Zur Sicherheit unserer Patienten setzen wir auf unserer Intensivstation modernste Technik ein. Die Töne und Signale, die dadurch entstehen, sind Hinweise für uns, deren Dringlichkeit wir sicher einordnen können.

Zudem haben wir jederzeit die Möglichkeit, Ärzte aller medizinischen Fachrichtungen in kürzester Zeit zu Rate zu ziehen. Ihr Angehöriger ist bei uns also in den allerbesten Händen. Wir sind uns allerdings bewusst, dass Sie in großer Sorge um Ihr krankes Familienmitglied sind.

Deshalb möchten wir Ihnen mit diesem Schreiben nahebringen, wie Sie zur Genesung Ihres Angehörigen beitragen und unsere Arbeit unterstützen können.

Um sie optimal zu unterstützen, haben wir hier einige für Sie wichtige Informationen zusammengestellt.



Empfohlene Besuchszeiten

täglich 15:00–17:00 Uhr

St. Georg Klinikum Eisenach

Mühlhäuser Straße 94
99817 Eisenach

Telefon: (0 36 91) 6 98-25 10

E-Mail: info@stgeorgklinikum.de

Internet: www.stgeorgklinikum.de

Wir bedanken uns für Ihr
Entgegenkommen und Verständnis.
Die Mitarbeiter/-innen der Intensivstation E11.

INFORMATIONEN FÜR ANGEHÖRIGE UND BESUCHER

Klinik für Intensivmedizin

WAS SIE TUN KÖNNEN

Bitte warten!

Klingeln Sie nur einmal und warten Sie, bis ein Mitarbeiter* Sie zu Ihrem Angehörigen führt. Es kann vorkommen, dass wir nicht sofort auf Ihr Klingeln reagieren können oder Sie während des Besuches noch einmal in das Wartezimmer gebeten werden, wenn zu dieser Zeit Pflege, Untersuchungen oder Visiten notwendig sind. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Wir sind bemüht, Ihre Wartezeit auf ein Minimum zu beschränken.

Besuche sind wichtig, aber auch anstrengend!

Unsere Patienten brauchen ausreichend Ruhephasen und sollten nicht mit Reizen überflutet werden. Aus diesem Grund sollten nicht mehr als zwei Besucher gleichzeitig zu einem Patienten.

Da vormittags auf der Station Visiten, Untersuchungen, Krankengymnastik, Pflege usw. stattfinden, empfehlen wir einen Besuch zwischen 15 und 17 Uhr. (Ausnahmen sind möglich).

Sprechen Sie mit Ihrem Familienmitglied, auch wenn sie/er Ihnen noch nicht antworten kann. Haben Sie keine Angst, Ihren Angehörigen zu berühren und zu streicheln. Sie können auch Musik über Kopfhörer, Bilder oder Fotos mitbringen. Lesen Sie z.B. aus Zeitungen oder Büchern vor. So hört Ihr Angehöriger eine vertraute Stimme und fühlt sich nicht allein.

Sollten Sie unsere Hilfe am Patientenbett benötigen, sprechen Sie uns bitte einfach an.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Bitte passen Sie ihren Besuch dem Befinden Ihres Angehörigen/Bekannten an. Besuche von Kindern unter 14 Jahren sind nur in Begleitung ihrer Eltern möglich. Sprechen Sie diesen Besuchswunsch bitte vorher mit dem Team der Intensivstation ab. Von Besuchen mit Kleinkindern bitten wir Abstand zu nehmen.

Hygieneartikel und persönliche Gegenstände

Bringen Sie bitte notwendige persönliche Dinge wie z.B.: Brille, Hörgerät, Zahnprothese, Waschtasche mit Zahnbürste, Zahnpasta, Duschbad, Gesichtsscreme oder Körperlotion, Deo und Rasierutensilien mit in die Klinik. Nicht benötigt werden Handtücher und Waschlappen!

Gerne können Sie auch etwas zum Lesen mitbringen. Bitte besprechen Sie zudem mit Ihrem Angehörigen die Unterbringung bzw. den Verbleib etwaiger Wertgegenstände und informieren die Pflegekräfte darüber.

Händehygiene!

Es ist notwendig, dass Sie sich vor Betreten und beim Verlassen des Zimmers die Hände desinfizieren.

Wichtig:

Bitte bieten Sie Ihren Angehörigen Nahrung und Getränke nur nach Rücksprache mit dem Team der Intensivstation an.

AUSKUNFT UND SCHWEIGEFLICHT

Wenn Sie sich über den Gesundheitszustand Ihres Angehörigen informieren möchten, steht Ihnen der zuständige Arzt für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Sprechen Sie ihn oder eine Pflegekraft an, wenn Sie ein Gespräch wünschen.

Sollten Sie Ihren Angehörigen nicht besuchen können, erreichen Sie uns auch telefonisch ab 10:00 Uhr (0 36 91 698-25 10). Wir bitten darum, dass nur eine Person telefonisch Kontakt aufnimmt. Unsere jahrelange Erfahrung zeigt, dass es am besten ist, wenn unsere Ärzte immer mit **demselben** Angehörigen telefonieren. Dieser kann die Informationen an den Familien- oder Bekanntenkreis weiterleiten. So funktioniert der Informationsfluss optimal.

Das Team der Intensivstation bedankt sich für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen und Ihrem kranken Angehörigen viel Kraft, um diese schwierige Zeit zu meistern.

